

## קורס מקצועי לגישור וניהול קונפליקטים

הנד מוזמנת/ להשתתף בקורס מקצועי לגישור של הבית לגישור ובוררות במרכז השלטון המקומי בהנחיית עו"ס מריאלה יאבץ בוחניק **שייפתח ביום ראשון ה- 1.5.22** במרכז פסגה תל אביב יפו בשיתוף פעולה עם האגודה לקידום עובדים סוציאליים הגישור הינו כלי חשוב ויעיל לניהול מו"מ ויישוב סכסוכים בהסכמה באמצעות מגשר ניטרלי המביא את הצדדים בסופו של התהליך להבנה ולניתוח אינטרסים של כל צד ומציאת פתרונות מוסכמים.

### בין מטרת הקורס:

- ✓ הכשרה והסמכה בסיסית של מגשרים, המסייעים לפתרון מחלוקות בגישור.
- ✓ רכישת מיומנות לניהול תהליך גישור כדרך ליישוב סכסוכים, בכל תחומי החיים.
- ✓ הקניית כלים להתמודדויות עם מצבי קונפליקט וניהול שיחות קשות.
- ✓ כלים לניהול של משא ומתן משתף ואפקטיבי.
- ✓ ניהול דיאלוג בונה הסכמות ומייצר אמון.
- ✓ שיפור התקשורת הבינאישית בהיבטים של הכלה, סובלנות הקשבה וכבוד הדדי.

העומדים בדרישות הקורס יקבלו בסופו תעודת בוגר קורס גישור מטעם הבית לגישור ובוררות". הקורס תואם את אמות המידה של "וועדות גדות" ומהווה את שער הכניסה לעולם הגישור. התעודה מזכה בשעות לגמול השתלמות, בכפוף להנחיות ועדת גמול ההשתלמות של השלטון המקומי בלבד.

### מתכונת הלימודים:

משך הקורס: 60 שעות אקדמאיות במסגרת 10 מפגשים אחד לשבוע.  
יום לימודים: ימי ראשון, אחת לשבוע, בין השעות 09:30 - 14:30 למידה פרונטלית בהתאם להנחיות משרד הבריאות ומגבלות הקורונה.  
מקום לימודים: מרכז פסגה תל אביב יפו- רחוב יגאל אלון 30.  
מועד פתיחת הקורס: יום ראשון 1.5.22 מועד סיום הקורס: 10.7.22 (סיום משוער).  
10 מפגשים רצופים למעט קפיצה של מפגש אחד שחל בחג השבועות

שכר לימוד מוזל לחברות וחברי האגודה לקידום העבודה הסוציאלית שטרם ניצלו את זכאותם 1135 ₪.

מחיר מלא- 1635 ₪.

שכר הלימוד כולל הדרכה והנחייה מקצועית, ספר קורס, חומר עיוני מקצועי נוסף משלים וכיבוד קל. זכאי קרן "ידע" לאקדמאים במח"ר מוזמנים לפנות לברור קבלת מלגה בשיעור של 50% הנחה נוספת.

ההרשמה באתר איגוד העובדות והעובדים הסוציאליים בדף ההשתלמויות-קורסים פרונטליים.